

USLOVI ZA POHAĐANJE ONLINE I ZOOM TRENINGA

Poštovani i dragi polaznici,

Od srca se zahvaljujemo na ukazanom poverenju i molimo Vas da **pre nego što izvršite uplatu, pažljivo pročitate** do kraja uslove pohađanja naših online i Zoom treninga.

Rezervacija mesta

Vaše prijave sortiramo po datumu uplate i prednost imaju oni koji su pre uplatili. Mesto na treningu Vam je tek obezbeđeno nakon uplate i dobićete poziv na trening sa važnim podacima kao što je satnica i druge korisne informacije.

Uplata unapred

Ukoliko ste mesto na treningu rezervisali uplatom, važno je da znate da Vam rezervacija važi isključivo za najavljen termin održavanja, za koji ste se prijavili i uplatili.

Ukoliko ste iz opravdanih razloga sprečni da dođete i ukoliko nas o tome obavestite e-mailom najmanje 14 dana pre datuma održavanja treninga, novac će Vam biti vraćen u celosti ili možete da izaberete neki drugi termin održavanja istog treninga koji Vama odgovara. Ukoliko svoju rezervaciju otkazete 7 dana pre održavanja treninga, biće Vam vraćeno 50% uplaćenog iznosa. Ako nam javite za 6 ili manje dana pre početka treninga, gubite pravo na povraćaj plaćenog iznosa. Ukoliko ste sprečeni da pohađate rezervisani trening, svoju rezervaciju možete ustupiti osobi po Vašem izboru, koja trening može pohađati ukoliko naši savetnici za lični razvoj procene da je za trening zainteresovana i pogodna.

Šta ulazi u cenu

U cenu ulazi trening putem video materijala ili Zooma u obimu i trajanju u kom je objavljen na našoj web stranici u vreme kada ste se Vi prijavili i uplatili, a sveobuhvatni radni materijal u pdf formatu Vam ostaje zauvek.

Otkazivanje/pomeranje treninga

Ako moramo da otkazemo trening iz opravdanih razloga (npr. zbog bolesti trenera ili nedovoljnog broja polaznika) i više sile, vraćamo Vam uplaćenu kotizaciju. Ako promenimo termin treninga informisaćemo Vas o tome u najkraćem mogućem roku i ako Vama nije moguće da prisustvujete treningu u novom terminu dobijate nazad uplaćenu kotizaciju za taj termin. Ne mogu biti ostvareni nikakvi drugi zahtevi. Ako iz opravdanih razloga promenimo lokaciju održavanja treninga, polaznici nemaju pravo da odustanu.

Garancija kvaliteta

Zadržavamo pravo da isključimo sa treninga polaznike koji ugrožavaju sigurnost drugih polaznika ili ometaju tok treninga tako što onemogućavaju uspešno i nesmetano učenje grupe. U tom slučaju zadržavamo iznos od 50€ na ime nastalih troškova i refundiramo isključenom polazniku polovinu kotizacije za dane treninga kojima neće prisustvovati.

Pravila za Zoom i Facebook

Kako bismo obezbedili lagan početak i nesmetan tok edukacije, nakon uplate i rezervacije mesta na edukaciji, od nas ćete dobiti uputstvo za korišćenje Zooma i Facebook grupe. Obavezni ste od dana uplate da sve naše mailove ispratite i sva uputstva i pravila pročitate ili pogledate video i da ih se striktno držite. Mi zadržavamo pravo da odstranimo sa treninga polaznike koji krše pravila učešća u grupi i time ometaju rad drugih polaznika ili se ponašaju u suprotnosti sa propisima Facebooka. U tom slučaju zadržavamo iznos od 50€ na ime nastalih troškova i refundiramo isključenom polazniku polovinu kotizacije za dane treninga kojima neće prisustvovati.

Odgovornost

Organizator edukacije ne snosi nikakvu odgovornost i ne može odgovarati za bilo kakvu štetu koju polaznik pretrpi ili pričinu za vreme trajanja edukacije.