

USLOVI

Molimo da pažljivo pročitate uslove do kraha pre nego što izvršite bilo kakvu uplatu. Obratite pažnju: mesto na treningu Vam je tek obezbeđeno nakon uplate! Vaše prijave sortiramo po datumu uplate i prednost imaju oni koji su pre uplatili.

Nakon izvršene uplate dobićete poziv na seminar sa podacima o satnici, lokaciji i drugim korisnim informacijama, kao i upisni formular koji Vas obaveštava o dodatnim uslovima za konkretan događaj, koji ste dužni potpisati da donesete na edukaciju koju pohađate.

Uplata unapred

Ukoliko ste mesto na edukaciji rezervisali uplatom unapred, rezervacija mesta važi isključivo za termin koji ste platili. Ukoliko ste iz opravdanih razloga sprečeni da dođete i ukoliko nas o tome obavestite e-mailom najmanje tri nedelje pre datuma održavanja edukacije, novac će Vam biti vraćen u celosti ili možete da izaberete neki drugi termin održavanja iste edukacije koji Vam odgovara. Ukoliko svoju rezervaciju otkažete 14 dana pre održavanja edukacije, biće Vam vraćeno 50% uplaćenog iznosa. Nakon ovog roka gubite pravo na povraćaj plaćenog iznosa. Ukoliko ste sprečeni da pohađate rezervisanu edukaciju, svoju rezervaciju možete ustupiti osobi po Vašem izboru, koja edukaciju može pohađati ukoliko naši savetnici za lični razvoj procene da je za edukaciju zainteresovana.

Ukoliko ste uplatili edukaciju koja traje više modula, a u toku treninga budete sprečeni da dođete na jedan od modula, omogućićemo Vam da taj modul nadoknadite kada ponovo bude bio u ponudi i kada bude slobodnih mesta. Pravo na nadoknadu imate u roku od maksimalno 12 meseci od datuma održavanja propuštenog modula. Obavezni ste da se sami informišete kada postoji mogućnost nadoknade i ukoliko dobijete informaciju da ima mesta u terminu koji Vam odgovara, obavezni ste da blagovremeno rezervišete svoje mesto uplatom 50% aktuelne cene modula koji nadoknađujete. Ukoliko rezervisani termin za nadoknadu propustite, gubite pravo na nadoknadu propuštenog modula.

Šta ulazi u cenu

U cenu ulazi sam trening i sveobuhvatni radni materijal (skripte, radni listovi, testovi...), kao i osveženje tokom kratkih pauza pre i posle podne. Troškovi puta, prenoćišta i obroka nisu uračunati u cenu, osim ukoliko nije izričito naglašeno da se radi o kompletnoj ponudi.

Otkazivanje/pomeranje treninga

Ako moramo da otkažemo trening iz opravdanih razloga (npr. zbog bolesti trenera ili nedovoljnog broja polaznika) i više sile, vraćamo vam uplaćenu kotizaciju. Ako promenimo termin seminara informisaćemo Vas o tome u najkraćem mogućem roku i ako Vama nije moguće da prisustvujete seminaru u novom terminu dobijate nazad uplaćenu kotizaciju za taj termin. Ne mogu biti ostvareni nikakvi drugi zahtevi. Ako iz opravdanih razloga promenimo lokaciju održavanja treninga, polaznici nemaju pravo da odustanu.

Garancija kvaliteta

Zadržavamo pravo da isključimo sa seminara polaznike koji ugrožavaju sigurnost drugih polaznika ili ometaju tok seminara tako što onemogućavaju uspešno i nesmetano učenje grupe. U tom slučaju zadržavamo iznos od 50€ na ime nastalih troškova i refundiramo isključenom polazniku polovinu kotizacije za dane edukacije kojima neće prisustvovati.

Odgovornost

Organizator edukacije ne snosi nikakvu odgovornost i ne može odgovarati za bilo kakvu štetu koju polaznik pretrpi ili pričinu za vreme trajanja seminara.